แบบสรุปสำรวจความพึ่งพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓)
องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก

.....

๑. การให้บริการด้านการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการ และการขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๗	๒๓.๓๓
	หญิง	๒๓	๗๖.๖๗

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ บริการงานด้านการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการ และการขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๓๐ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๓.๓๓
	๒๐ – ๓๐ ปี	๑๕	๕๐.๐๐
	๓๑ – ๔๐ ปี	๑๑	๓๖.๖๗
	๔๑ – ๕๐ ปี	๓	๑๐.๐๐
	๕๑ – ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการ และการขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๓๐ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๑	๓๖.๖๗
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑๒	๔๐.๐๐
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๔	๑๓.๓๓
	ปริญญาตรี	๓	๑๐.๐๐
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการและการขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๓๐ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		**ความคิดเห็นด้านต่างๆ**	
		จำนวน	**ร้อยละ**
อาชีพ	รับราชการ	๐	๐.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๙	๓๐.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๕	๑๖.๖๗
	รับจ้าง	๑๒	๔๐.๓๓
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๔	๑๓.๓๓
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการและการขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๓๐ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ รับจ้าง คิดเป็นร้อย๔๐.๓๓ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	**จำนวน**	**ร้อยละ**	**ระดับความเห็นด้วย**
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๓๙	๙๒.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๑๔๔	๙๖.๐๐	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๓๕	๙๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๑๓๑	๘๗.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๑๓๓	๘๘.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๑๓๔	๘๙.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๑๓๙	๙๒.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๑๓๓	๘๘.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๑๓๘	๙๒.๐๐	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๓๙	๙๒.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๑๓๔	๘๙.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๑๔๐	๙๓.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๔๒	๙๔.๖๗	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓๒	๘๘.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๓๑	๘๗.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๓๕	๙๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๑๔๑	๙๔.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๓๒	๘๘.๐๐	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๗ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๓ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๗ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๓ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๗ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๗ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๗ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๗ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๓ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,คนพิการ และการขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๑ มีความเหมาะสมดีมาก

๒. การให้บริการด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น ขอน้ำ

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๙	๔๗.๓๗
	หญิง	๑๐	๕๒.๖๓

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ การบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น ขอน้ำ จำนวน ๑๙ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๗	๓๖.๘๔
	๓๑ – ๔๐ ปี	๖	๓๑.๕๘
	๔๑ – ๕๐ ปี	๖	๓๑.๕๘
	๕๑ – ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น ขอน้ำ จำนวน ๑๙ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๔ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๙	๔๗.๓๗
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๖	๓๑.๕๘
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๓	๑๕.๗๙
	ปริญญาตรี	๑	๕.๒๖
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น ขอน้ำ จำนวน ๑๙ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ	รับราชการ	๐	๐.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒	๑๐.๕๓
	รับจ้าง	๘	๔๒.๑๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๙	๔๗.๓๗
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น ขอน้ำ จำนวน ๑๙ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ	ระดับความเห็นด้วย
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๒	๘๖.๓๒	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๘๔	๘๘.๔๒	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๑	๙๕.๗๙	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๘๘	๘๙.๔๗	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๘๖	๙๐.๕๓	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๘๙	๙๓.๖๘	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๘๘	๘๘.๓๑	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๙๔	๙๔.๒๑	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๘๗	๘๘.๖๘	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๙	๙๓.๖๘	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๘๔	๘๔.๓๒	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๘๕	๘๕.๓๒	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๒	๙๒.๖๓	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๖	๘๖.๓๒	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙๒	๙๒.๖๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๙๐	๙๑.๐๕	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๘๕	๘๗.๑๑	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๐	๙๑.๐๕	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๒ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๙ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๗ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๘ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๑ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๘ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๘ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๒ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๒ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๒ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๓ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๕ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๑ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๕

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น ขอน้ำ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๗ มีความเหมาะสมดีมาก

๓. การให้บริการงานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒๖	๓๐.๒๓
	หญิง	๖๐	๖๙.๗๗

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๘๖ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๓ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๗๗

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๗	๘.๑๔
	๓๑ – ๔๐ ปี	๒๒	๒๕.๕๘
	๔๑ – ๕๐ ปี	๑๕	๑๗.๔๔
	๕๑ – ๖๐ ปี	๑๓	๑๕.๑๒
	มากกว่า ๖๐ ปี	๒๙	๓๓.๗๒

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๘๖ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๔ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒๕.๕๘ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๔ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๒ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗๒

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๓๒	๓๗.๒๑
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๓๘	๔๔.๑๙
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑๖	๑๘.๖๐
	ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๘๖ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๑ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๙ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		**ความคิดเห็นด้านต่างๆ**	
		จำนวน	**ร้อยละ**
อาชีพ	รับราชการ	๓	๓.๔๙
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๕	๕.๘๑
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๘	๒๐.๙๓
	รับจ้าง	๒๔	๒๗.๙๑
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๓๖	๔๑.๘๖
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๘๖ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๙ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๑ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๓ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๑ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๖ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	**จำนวน**	**ร้อยละ**	**ระดับความเห็นด้วย**
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๙๔	๙๑.๖๓	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๓๘๐	๘๘.๓๗	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๘๖	๘๙.๗๗	เหมาะสมปานกลาง
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๓๗๙	๘๘.๑๔	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๓๙๗	๙๒.๓๓	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๓๘๐	๘๘.๓๗	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๓๘๘	๙๐.๒๓	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๓๙๕	๙๑.๘๖	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๓๘๔	๘๙.๓๐	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๙๕	๙๑.๘๖	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๔๐๓	๙๓.๗๒	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๓๘๑	๘๘.๖๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๘๓	๘๙.๐๗	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๙๖	๙๒.๐๙	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๗๕	๘๗.๒๑	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๙๑	๙๐.๙๓	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๓๘๓	๘๙.๐๗	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๘๔	๘๙.๓๐	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๓ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๗ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๗ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๘๘.๑๔ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๗ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๓ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๖ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๐ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๖ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๒ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๐ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๗ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๙ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๑ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๗ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๘ มีความเหมาะสมดีมาก

๔. การให้บริการงานด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๖	๗๖.๑๙
	หญิง	๕	๒๓.๘๑

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ บริการงานการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๒๑ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๙ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๓	๑๔.๒๙
	๓๑ – ๔๐ ปี	๖	๒๘.๕๗
	๔๑ – ๕๐ ปี	๕	๒๓.๘๑
	๕๑ – ๖๐ ปี	๗	๓๓.๓๓
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงาน ด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๒๑ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๕	๒๓.๘๑
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๖	๒๘.๕๗
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๕	๒๓.๘๑
	ปริญญาตรี	๕	๒๓.๘๑
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๒๑ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๑ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๐.๐๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		**ความคิดเห็นด้านต่างๆ**	
		จำนวน	**ร้อยละ**
อาชีพ	รับราชการ	๐	๐.๐๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	.๓	๑๔.๒๙
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๖	๒๘.๕๗
	รับจ้าง	๔	๑๙.๐๕
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๘	๓๘.๐๙
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๒๑ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๕ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๙ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	**จำนวน**	**ร้อยละ**	**ระดับ ความเห็นด้วย**
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๘	๙๗.๘๕	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๙๘	๙๗.๘๕	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๒	๙๐.๐๙	เหมาะสมดีมาก
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๙๒	๙๐.๐๙	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๙๗	๙๕.๔๘	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๘๙	๘๔.๗๖	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๙๖	๙๕.๗๑	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๙๙	๙๗.๘๖	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๙๖	๙๔.๒๙	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ			เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้			เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ			เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ			เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย			เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๕ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๕ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๙ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ๙๐.๐๙ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๘ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๖ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๑ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๖ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๙ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๘ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๖ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๖ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๙ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๕ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๘ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๘

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๔ มีความเหมาะสมดีมาก

๕. การให้บริการงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ตารางที่ ๑ แสดงค่าร้อยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม **เพศ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๓	๓๗.๕๐
	หญิง	๕	๖๒.๕๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน ๘ คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐

ตารางที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ – ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๓๑ – ๔๐ ปี	๓	๓๗.๕๐
	๔๑ – ๕๐ ปี	๔	๕๐.๐๐
	๕๑ – ๖๐ ปี	๑	๑๒.๕๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน ๘ คน จำแนกตามอายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่างๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา	ประถมศึกษา	๐	๐.๐๐
	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๐	๐.๐๐
	อนุปริญญา/เทียบเท่า	๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๕	๖๒.๕๐
	ปริญญาโท	๓	๓๗.๕๐
	อื่นๆ	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๙ คน จำแนกตามการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ ปริญญาโท คิดเป็นร้อย ๓๗.๕๐ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อาชีพ**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		**ความคิดเห็นด้านต่างๆ**	
		จำนวน	**ร้อยละ**
อาชีพ	รับราชการ	๗	๘๗.๕๐
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๐	๐.๐๐
	รับจ้าง	๑	๑๒.๕๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	เกษตรกร	๐	๐.๐๐
	อื่นๆ (ระบุ)	๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการงานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๘ คน จำแนกตามอาชีพ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และอื่นๆ (ระบุ) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

วัตถุประสงค์	**จำนวน**	**ร้อยละ**	**ระดับความเห็นด้วย**
๑.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๒	๘๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔๐	๑๐๐	เหมาะดีสมมาก
๑.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๒	๘๐.๐๐	เหมาะสมปานกลาง
๑.๔ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม	๔๐	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๕ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๓๙	๙๗.๕๐	เหมาะสมดีมาก
๑.๖ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๓๗	๙๒.๕๐	เหมาะสมดีมาก
๒.ด้านช่องทางในการให้บริการ			
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์)	๓๗	๙๒.๕๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๓๖	๙๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๓๗	๙๒.๕๐	เหมาะสมดีมาก

๓.ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๕	๘๗.๕๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ	๓๘	๙๕.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	๓๗	๙๒.๕๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๐	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๙	๙๗.๕๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๔	๘๕.๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ	๔๐	๑๐๐	เหมาะสมดีมาก
๔.๔ อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๖	๙๐.๐๐	เหมาะสมดีมาก

จากตารางที่ พบว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน-หลัง อย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๐ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/โทรศัพท์/เวปไซต์) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ มีเอกสาร/แผ่นผับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ และพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๐ จุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และอาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๓ มีความเหมาะสมดีมาก

สรุป ทั้ง ๕ ด้าน ประชาชนที่มาใช้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านการขออนุญาตแบบอาคาร/หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๔ รองลงมาคือ ด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๘ รองลงมาคือ ด้านการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น ขอน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๗ รองลงมาคือ ด้านการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๑ ส่วนด้านสุดท้ายคือ งานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๓

สรุป การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทั้ง ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๒ จะสรุปได้ว่ามีความเหมาะสมดีมาก