

# รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

## ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

### ๑. ประเด็นการมีส่วนร่วม

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด และเป็นหน่วยงานดำเนินการซึ่งทำหน้าที่แทนรัฐในการจัดบริการสาธารณะ การบริหารจัดการภารกิจต่างๆในพื้นที่รับผิดชอบแก่ประชาชน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนเป็นประการสำคัญเพื่อให้การบริหารราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลตกตง เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางจึงจะทำให้การบริหารราชการสามารถตอบสนองปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล จะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ตลอดจนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานได้

องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก จึงได้จัดการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลตากตก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ "ประเด็นด้านการบริการสาธารณะ" ขึ้น เพื่อหาทางพัฒนาส่งเสริม ปรับปรุงแก้ไข โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนร่วมกัน ระหว่างเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ทุกหมู่บ้านภายในตำบลตากตก

### ๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ประชาชนผู้มีส่วนร่วมระหว่างเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ทุกหมู่บ้านภายในตำบลตากตก ประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก กำนันตำบลตากตก ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน เครือข่ายภาคประชาสังคม เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก

ลำดับที่	วันที่	หมู่ที่	เวลา	สถานที่
๑	๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	หมู่ที่ ๑ บ้านหนองชะลาบ	๑๗ : ๐๐ น.	ศาลา SML หมู่ที่ ๑
๒	๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	หมู่ที่ ๒ บ้านหินเคี้ยว	๑๗ : ๐๐ น.	ศาลา SML หมู่ที่ ๒
๓	๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	หมู่ที่ ๓ บ้านหนองจิว	๑๗ : ๐๐ น.	ศาลา SML หมู่ที่ ๓
๔	๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	หมู่ที่ ๔ บ้านแพะ	๑๗ : ๐๐ น.	ศาลา SML หมู่ที่ ๔
๕	๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	หมู่ที่ ๕ บ้านหนองน้ำ	๑๗ : ๐๐ น.	ศาลา SML หมู่ที่ ๕
๖	๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	หมู่ที่ ๖ บ้านน้ำปู	๑๘ : ๐๐ น.	ศาลา SML หมู่ที่ ๖
๗	๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	หมู่ที่ ๗ บ้านตากตก	๑๗ : ๐๐ น.	ศาลา SML หมู่ที่ ๗
๘	๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	หมู่ที่ ๘ บ้านตากตก	๑๗ : ๐๐ น.	ศาลา SML หมู่ที่ ๘
๙	๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	หมู่ที่ ๙ บ้านท่านา	๑๗ : ๐๐ น.	ศาลา SML หมู่ที่ ๙
๑๐	๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	หมู่ที่ ๑๐ บ้านทุ่งยั้ง	๑๘ : ๐๐ น.	ศาลา SML หมู่ที่ ๑๐
๑๑	๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	หมู่ที่ ๑๑ บ้านใหม่หนองน้ำพัฒนา	๑๘ : ๐๐ น.	ศาลา SML หมู่ที่ ๑๑

### ๓. ผลการมีส่วนร่วม

ผลจากการร่วมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลตากตก ระหว่างเดือนเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ที่ประชุมร่วมกันรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลตากตก “ประเด็นด้านการบริการสาธารณะ” ซึ่งทางเจ้าหน้าที่แต่ละกอง/ส่วนราชการได้ให้ข่าวสารทางราชการดังนี้

#### ข่าวสารกิจกรรมที่หน่วยงานแจ้งให้ทุกหมู่บ้าน ดังนี้

##### สำนักปลัด

๑. ขอความร่วมมืองดเผา เพื่อเป็นการควบคุมและลดมลพิษ ฝุ่น pm ๒.๕ สร้างการรับรู้และความตระหนักให้กับประชาชน เช่น ส่งเสริมการตรวจสภาพ รถยนต์ส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ การใช้พลังงานสะอาดในครัวเรือน การใช้เตา หุงต้ม เตาปิ้งย่าง ถ่านปลอดมลพิษ การจัดทำเสวียน ฯลฯ

๒. การเสนอโครงการเพื่อจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๗๑-๒๕๗๕)

๓. แนวทางทางการเปลี่ยนแปลง แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) หาก หมู่บ้านมีความประสงค์เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ดำเนินการ ประชาคมหมู่บ้านและส่งรายงานการประชุมพร้อมภาพถ่ายมายังองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้าเพื่อดำเนินการประชุมคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้าและนำเข้าที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ท้องฟ้าเพื่อขอความเห็นชอบ และผู้บริหารประกาศใช้

๔. แนวทางทางการแก้ไข แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) กรณีย้ายช่อง ปีหรือแก้ไขคำผิดเป็นอำนาจของผู้บริหารท้องถิ่นประกาศใช้ และแจ้งให้สภา องค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้ารับทราบ

๕. ประชาสัมพันธ์การขอรับบริการ e-service ได้ที่ทาง [www.abt-taktok.go.th](http://www.abt-taktok.go.th) โดยประชาชนไม่ต้องมาเขียนคำร้องที่สำนักงาน ทั้งนี้สามารถเข้าระบบ ขอรับบริการ e-service ได้ทันที

##### กองคลัง

๑. การยืมพัสดุ ครุภัณฑ์ ประชาชนสามารถขอใช้ทรัพย์สิน เพื่อนำไปใช้ในงานสาธารณะของหมู่บ้านได้กับทางเจ้าหน้าที่พัสดุกองคลังตามขั้นตอนการขอยืม

๒. การขอยื่นจดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่ การจดทะเบียนยกเลิกประกอบพาณิชย์กิจ

๓. การขอใช้น้ำประปา การติดตั้งมาตรน้ำครั้งแรก ท่านสามารถแจ้งกองคลังได้ ตามวันและเวลาราชการ

๔. การบริการเก็บเงินค่าน้ำประปา เจ้าหน้าที่จะไปเก็บทุกเดือนไม่เกิน ๕ วันทำการ หากไม่สะดวกไปชำระด้วยตนเอง ท่านสามารถฝาก ชำระกับทางเจ้าหน้าที่ที่อยู่ใกล้บ้านท่านได้ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็ว และการชำระค่าบริการจัดเก็บขยะ จะเก็บในช่วงต้นเดือน เมษายน และต้นเดือนตุลาคมท่านสามารถฝาก ชำระกับทางสมาชิกสภา อบต. ประจำหมู่บ้านท่านได้ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็ว

## กองช่าง

๑. การขออนุญาตก่อสร้างบ้าน ขอประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนที่จะสร้างบ้าน ท่านจะต้องมาขอยื่นแบบบ้านเพื่อให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า รับรองสิ่งปลูกสร้าง ท่านจึงจะสามารถขอเลขที่บ้านกับทางฝ่ายทะเบียนและ บัตรที่ทำการปกครองอำเภอบ้านตากได้ และหากท่านยังไม่มีแบบบ้าน ท่านสามารถมาขอคูแบบบ้านได้ที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก

๒. การแจ้งซ่อมระบบน้ำประปา หากน้ำไม่ไหล ท่อแตก ท่านสามารถแจ้งมายังสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก เพื่อจะประสานมายังกองช่างได้ทันที หรือติดต่อผู้บริหารโดยตรง

๓. การแจ้งซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า ท่านสามารถแจ้งมายังสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตากตก เพื่อจะประสานมายังช่างไฟฟ้ากองช่าง

## กองสวัสดิการสังคม

๑. หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนยืนยันสิทธิผู้สูงอายุ ให้ผู้มีอายุ ๕๙ ปีในปี นี้ มาขึ้นทะเบียนเป็นผู้สูงอายุ ได้ที่กองสวัสดิการสังคม ในวันและเวลาราชการ

๒. ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้สูงอายุ และคนพิการที่ประสงค์จะกู้เงินเพื่อประกอบอาชีพ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมและยื่นเอกสารได้ที่กองสวัสดิการสังคมในวันและเวลาราชการ

๓. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตาก มีงบประมาณในการปรับปรุงซ่อมแซมบ้านผู้สูงอายุ และคนพิการ หากท่านใดสนใจสามารถแจ้ง ความประสงค์ได้ที่กองสวัสดิการสังคมในวันและเวลาราชการ

๔. ประชาสัมพันธ์สิทธิผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ การตรวจสอบวันหมดอายุของบัตรประจำตัวประชาชน หากพบว่าหมดอายุขอให้ดำเนินการขอทำบัตรประชาชนใหม่ ณ ที่ว่าการอำเภอบ้านตาก เพื่อจะได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์อย่างต่อเนื่องและถูกต้อง

๕. แจ้งประชาสัมพันธ์ให้กับเด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ยากไร้ ในพื้นที่ตำบลตากตกยื่นความประสงค์ขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมผ่านทางสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุกท่าน หรือยื่นความประสงค์ด้วยตนเองได้ที่ กองสวัสดิการสังคม เพื่อดำเนินการตรวจสอบเอกสาร พร้อมลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และส่งให้กับทางสำนักงานสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตากให้การช่วยเหลือสนับสนุนต่อไป

## กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๑. การรับสมัครเด็กนักเรียนเพื่อเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยทางองค์การบริหาร ส่วนตำบลท้องฟ้าได้มีการให้บริการการเรียนการสอนเด็กปฐมวัย แบ่งออกเป็น ๒ ช่วงอายุ ผู้ปกครองสามารถส่งบุตรหลานเข้าเรียนได้ตามเกณฑ์ โดยจะมี บริการอาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยและทั่วถึง มีครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ และกิจกรรมการพัฒนาทั้งทาง ร่างกาย สังคม อารมณ์ สติปัญญา

### กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑. ขอความร่วมมือคัดแยกขยะก่อนนำไปทิ้งลงถังขยะทุกครั้ง เพื่อลดปริมาณขยะในพื้นที่ตำบลตากตก และกำหนดการเก็บขยะตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตากตกกำหนด
๒. ขอประชาสัมพันธ์เชิญชวนและรณรงค์ลดพลาสติก และโฟม เพื่อลดปัญหาปริมาณขยะที่ย่อยสลายยากและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว
๓. ขอประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมกันกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลายที่เป็นสาเหตุของไข้เลือดออก

## ประเด็นของหมู่บ้านที่เสนอ มีดังนี้

หมู่ที่ ๑ บ้านหนองชะลาบ

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๑๘.๐๐ น.

ประเด็นที่ประชาชนต้องการ

๑. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน
๒. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำประปา

ภาพประกอบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลตากตก  
หมู่ที่ ๑ บ้านหนองชะลาบ



## หมู่ที่ ๒ บ้านหินไค้

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๑๘.๐๐ น.

### ประเด็นที่ประชาชนต้องการ

๑. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน
๒. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำประปา

ภาพประกอบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลตากตก  
หมู่ที่ ๒ บ้านหินไค้



### หมู่ที่ ๓ บ้านหนองจั่ว

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๑๘.๐๐ น.

#### ประเด็นที่ประชาชนต้องการ

๑. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำประปา
๒. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำประปาและติดตั้งถังกักเก็บน้ำประสิทธิภาพสูง พร้อมระบบสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์

ภาพประกอบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลตากตก  
หมู่ที่ ๓ บ้านหนองจั่ว



## หมู่ที่ ๔ บ้านแพะ

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๑๘.๐๐ น.

ประเด็นที่ประชาชนต้องการ

๑. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำประปา

ภาพประกอบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลตากตก

หมู่ที่ ๔ บ้านแพะ



## หมู่ที่ ๑๑ บ้านใหม่หนองน้ำพัฒนา

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๑๘.๐๐ น.

### ประเด็นที่ประชาชนต้องการ

๑. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำประปา
๒. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำประปาและติดตั้งถังกักเก็บน้ำประสิทธิภาพสูง พร้อมระบบสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์

ภาพประกอบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ตำบลตากตก

### หมู่ที่ ๑๑ หนองน้ำพัฒนา



#### ๔. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

จากการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อภารกิจการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตากตก องค์การบริหารส่วนตำบลตากตก ได้นำผลจากการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ระหว่างเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ซึ่งมีประเด็นที่ประชาชนของแต่ละหมู่บ้านมีความต้องการที่แตกต่างกันออกไปตามบริบทของพื้นที่ สภาพแวดล้อมแต่ละแห่ง ดังนั้นสิ่งที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลตากตกจะสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงแล้วนั้นจะต้องดำเนินการอย่างถูกต้อง เหมาะสม เป็นธรรม และงบประมาณที่มีจึงได้มอบหมายให้ทางเจ้าหน้าที่ของแต่ละกองหรือส่วนงานที่รับผิดชอบให้ดำเนินการศึกษา และหาแนวทางแก้ไขที่สอดคล้องกับระเบียบแนวทางปฏิบัติที่ต้องสอดคล้องกับตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งประเด็นที่ไม่ได้เป็นไปตามภารกิจหรืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จะได้นำไปประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป